**木鸟民宿隐私保护声明（新）**

【引言】

欢迎您使用木鸟民宿（下称“我们”），我们深知个人信息对您的重要性，我们也非常重视用户个人信息及隐私权的保护，我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。因此，我们制订了《木鸟隐私保护声明》，内容涵盖我们会如何收集、 存储、使用、共享和保护用户信息的隐私政策。

我们希望通过《木鸟民宿隐私保护声明》（“本隐私政策”）向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，本隐私政策与您使用木鸟民宿的产品或服务息息相关，请您在使用木鸟民宿的所有产品和/或服务前，务必完整阅读并透彻理解本隐私政策，并相应作出您认为适当的选择。如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应立即停止使用木鸟民宿产品和/或服务。当您使用木鸟民宿的任一产品和/或服务时，则表示您同意且完全理解本隐私政策的全部内容。

本版本发布日期：

**本隐私权政策将帮助您了解以下内容：**

1. 本隐私政策适用范围

二、我们如何收集您的信息

三、我们如何使用您的信息

四、我们如何对外提供您的个人信息

五、我们如何使用 Cookie 和同类技术

六、我们如何保存和保护您的信息

七、我们如何管理您的信息

八、未成年人信息保护

1. 政策的更新与修订
2. 您如何联系我们
3. 免责

**一、本隐私政策适用范围**

（一）适用范围及修改

1）本隐私政策适用于木鸟民宿网网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们的产品和服务涉及了某些特定产品和/或服务，也将适用特定的隐私政策，我们将在向您提供这些特定产品和/或服务前说明。上述特定产品和/或服务的隐私政策构成本隐私政策的一部分，如与本隐私政策有不一致之处，以特定产品和/或服务的隐私政策为准。用户使用木鸟民宿应遵守本政策和网站公布的服务协议的规定。

2）木鸟民宿会在必要时修改隐私政策，请您理解，我们可能会适时修订本隐私政策，我们将标注本隐私政策最近更新的日期，更新将于发布时生效。未经您明确同意，木鸟民宿不会削减您按照本隐私权政策所应享有的权利。对于重大变更，木鸟民宿还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私权政策的具体变更内容）。请您经常回访本隐私政策，以阅读最新版本。

（二）隐私政策的确认和接纳

用户通过完成注册程序并点击“注册”和/或“登录”的按钮，表示用户明确知晓本隐私政策所列事实，并与木鸟民宿达成协议并接受所有的服务条款。我们十分注重保护用户的个人信息及隐私安全，我们理解您通过网络向我们提供信息是建立在对我们信任的基础上，我们重视这种信任，也深知隐私对您的重要性，并尽最大努力全力保护您的隐私。

**二、我们如何收集您的信息**

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

1. 为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

当您在本网站进行注册登记以及进行各种活动时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息包括如下几种场景：

1. 您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

1. 注册、登录成为我们的用户

当您注册木鸟民宿APP成为我们的用户时，您至少需要提供手机号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称及登录密码等），您授权账号登录木鸟民宿后，我们将根据您的授权获取相关账号信息（如用户标识、昵称、头像、登录状态信息等）；如果您仅需使用浏览、搜索等功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

在提供账号信息的过程中，如果您愿意额外补充个人信息，如您的性别、生日、职业、地址、邮箱等，将有助于我们向您提供更为个性化的服务，如果您不提供该等信息，不会影响您享受木鸟民宿服务的基本功能。

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称、地区、性别等信息）与您的木鸟账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

2、向您提供基于地理位置的服务信息展示

为了向您提供周边的民宿预定服务的展示和搜索服务，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

1. 位置信息。

当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您推荐周边的民宿服务（例如您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算木鸟民宿房源的位置方便您进行消费决策，为您推荐附近的民宿和优惠信息等）。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括IP地址、GPS 以及能够提供相关信息的WLAN（如Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

（2）日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、收藏、交易、售后、关注、分享、发布等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等。

3、为您提供预订、下单、订单管理功能

您在木鸟民宿预定或下单民宿等服务时，您需要根据所选择的服务类型提供联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、实名身份信息、地址信息（如使用家政服务时）、服务偏好（如居住人数等）等；您可选择提供额外个人资料信息，作为您个人资料的一部分（例如性别、首选语言、城市及个人描述）。如您在账户设置中所示，部分此等个人信息是您公开个人资料页的一部分，将向其他人公开。

您在木鸟民宿上预订或下单民宿等服务，您可能需要根据有关法律规定和相关方要求提供您的实名身份信息（包括但不限于您的身份证、军官证、护照、驾驶证等载明您身份的证件照片、复印件、号码等）、联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、个人照片、实际入住人信息（姓名、身份证、联系方式，入住离开时间）、紧急联络人信息等。

为了向您提供特定场景的专属权益服务，在特定场景下（免押认证服务），您需要提供免押认证所需的身份信息，但我们会另行获取您的授权并在相应的页面进行告知。为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

您在木鸟民宿上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

4、发布房源

如果您在木鸟民宿作为房东发布房源时，您可能需要提供您的实名身份信息（包括但不限于您的身份证、军官证、护照、驾驶证等载明您身份的证件照片、复印件、号码等）、联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、个人照片、房屋信息（房屋地址、房屋图片、房屋定位等）、房屋所有权人信息（产权人姓名、身份证号，联系方式）、或经营主体信息（包括但不限于营业执照、特殊许可证）等。

5、为您提供浏览、收藏、分享、推荐功能

在您浏览我们的网站或客户端过程中，，您可以选择对感兴趣的房源进行收藏、分享和推荐。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及分享记录在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。您可以在收藏和浏览记录里删除您的收藏和浏览信息。

6、为您提供涉及配送/代邮寄功能

当您在木鸟民宿上使用相应功能涉及配送/代邮寄（例如发票邮寄）服务时，您需要提供取/收货人的姓名、性别（用于配送人员联络时称呼您，如刘女士）、手机号码、收货地址、门牌号等，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。您还可以选择为常用地址加注标签（如家、公司等），以便于此后的查找使用。

7、为您提供写评价等信息发布功能

您在木鸟民宿上主动对房东的产品/服务进行评价或发布其他内容时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的昵称、头像。

8、帮助您完成支付

您在木鸟民宿上进行订单支付时，您可以选择木鸟民宿的第三方合作机构（如微信支付、云闪付支付、京东支付、支付宝花呗支付、翼支付）等所提供的服务进行支付。我们需要收集您的木鸟民宿订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

9、为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

10、为您提供安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID、SIM卡IMSI、ICCID信息等）、设备MAC地址、软件列表、电信运营商等软硬件特征信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

11、我们可能从第三方间接收集的个人信息

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决等目的，经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息（例如通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、出票、房间预定、配送/邮寄、商品/服务预订等信息，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为）。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向木鸟民宿的关联方、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

（二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

1、基于位置信息的个性化推荐服务：

我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，根据您的位置信息为您提供更契合您需求的页面展示、产品及/或服务，比如向您推荐附近商品、以及优惠信息。

2、基于相机/摄像头的附加服务：

您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能拍摄照片或视频用于评价、分享，以及特定场景下经您授权的识别等功能。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击客户端内相机图标或录制视频时通过相机获取照片信息。

3、基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：

您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享、拍照购物或与客服沟通提供证明等功能。我们可能会通过您所上传的照片/图片来识别您需要购买的商品或服务，或使用包含您所上传照片或图片的评论信息。为实现您的好友、活动优惠等链接分享需求，我们可能会在设备本地读取您最近一次主动保存的图片链接地址。

4、基于电话状态的附加服务：为保障您的账号与使用安全，您需要授权我们读取本机识别码。

5、基于好友推荐的拓展功能

我们也可能基于您授权的设备信息、好友关系、日志信息为您推荐好友或将您推荐给其他用户，帮助您拓展社交圈。此项功能您可以自主管理允许他人查看的范围。一旦关闭您将可能无法实现与您的好友进行分享交流，但不会影响您享受木鸟民宿服务的基本功能。

**三、我们如何使用您的信息**

（一）、收集、使用您的个人信息的目的：

**向您提供服务：**

我们使用您的个人数据完成并管理您的网上预订。另外，我们也会通过关联公司、业务合作伙伴和第三方为您提供相关的产品和服务。

**帐号管理：**

您可以通过木鸟民宿创建帐号，我们将使用您所提供的信息来管理您的帐号，并为您提供一系列的实用功能，如使用您的帐号进行多种操作，如订单管理、添加常用入住人信息、查看历史订单、订单评价等。

**营销活动：**

我们也会使用您的信息进行正当合法的营销活动，如向您发送旅行相关的产品或服务的最新消息、向您提供您可能感兴趣的个性化推荐等。

**与您联系：**

回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信息等。

**市场调研：**

我们有时会邀请您参与市场调查，以衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣。

提升服务的安全性和可靠性：我们可能会检测和预防欺诈行为、不法活动，将您的个人数据用于风险评估和安全目的。

**数据分析：**

我们可能将个人数据用于分析，以便让我们能够了解您所在的位置、偏好和人口统计信息，以改进我们的服务。

**日常运营：**

包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、网络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。

**电话监测：**

您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。录音在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。

**履行义务：**

处理相关政策下发生的保险索赔和付款，处理支付给合作伙伴的佣金或对服务合作伙伴造成的损失提起索赔或收回付款等。

**法律目的：**

我们可能需要使用您的信息来处理和解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。

此外，我们可能会出于其他目的收集、使用和披露您的个人信息，并通过修订本声明的形式告知您。

（二）、您在享受木鸟民宿提供的各项服务的同时，授权并同意接受木鸟民宿向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括不限于最新的产品信息、促销信息等。

（三）、无需征得您授权同意的

您充分知晓，以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；/6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

（四）个人信息的使用规则

为满足您的个性化需求，维护、改进我们的产品或服务质量，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

1、我们可能会收集您的订单信息、浏览及搜索信息、位置信息等，以及将您在木鸟账号下使用某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品/服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息。包括在App页面向您推送消息通知，为您提供智能推荐，通过短信、App、电子邮件等给您发送推送消息、推广信息或展示商业广告，通过电话进行回访、向您提供信息咨询等服务或邀请您参与服务、产品或功能有关的客户调研。例如将您在使用我们某项服务时收集的信息，用于在另一项服务中向您展示个性化的内容或广告。

2、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。

3、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

1. 设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明请见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **平台** | **设备权限** | **使用目的** | **是否询问** | **是否可关闭** |
| iOS系统权限 | 位置 | 用于向用户推荐周边的民宿预定、使用地图导航功能等 | 首次打开客户端时弹窗询问 | 是 |
| iOS系统权限 | 拨打电话 | 用于用户拨打电话，联系客服 | 用户拨打电话前询问 | 是 |
| iOS系统权限 | IDFA(iOS14及以上) | 用于保障用户的账号、交易安全及接收个性化广告 | 首次打开客户端时弹窗询问 | 是 |
| iOS系统权限 | 相机 | 用于扫码、拍照、上传图片/视频 | 用户主动扫码、拍照、上传图片/视频时询问 | 是 |
| iOS系统权限 | 麦克风 | 用于录制视频时通过麦克风获取声音 | 用户发起语音功能时询问 | 是 |
| iOS系统权限 | 照片 | 用于写入和读取用户相册信息 | 用户主动上传前询问 | 是 |
| Android系统权限 | 位置 | 用于向用户推荐周边的民宿预定、使用地图导航功能等 | 首次打开客户端时弹窗询问 | 是 |
| Android系统权限 | 拨打电话 | 用于用户拨打电话，联系客服 | 用户拨打电话前询问 | 是 |
| Android 系统权限 | 电话状态 | 获取设备识别码用于保障用户的账号及交易安全 | 首次打开客户端时弹窗询问 | 是 |
| Android 系统权限 | 相机 | 用于扫码、拍照、上传图片/视频 | 用户主动扫码、拍照、上传图片/视频时询问 | 是 |
| Android 系统权限 | 录音 | 用于录制视频时获取声音 | 用户发起语音功能时询问 | 是 |
| Android 系统权限 | 存储 | 用于存储和读取上传用户拍摄的照片和视频，以及实现应用内升级和页面数据缓存等 | 用户主动上传前询问 | 是 |

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

**四、我们如何对外提供您的个人信息**

1. 、共享

我们不会与木鸟民宿网服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在法定情形下的共享：

我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

1. 在获取明确同意的情况下共享：

事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

3、与关联公司间共享：

为便于我们向您提供产品和服务，以及木鸟民宿关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）木鸟房东：为了满足您预订需求的民宿，这些房东们可能根据需要与您联系，以完成在平台预订的产品或服务。

（2）第三方支付机构：当您预订订单、申请退款时，我们会与第三方支付机构共享特定的订单信息。

（3）业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括通讯服务、客户服务等。

对于我们与之共享个人信息的公司、组织我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照本隐私政策以及我们其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（二）、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；
3. 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
4. 、公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露,但以下情况除外：

1、获得您的明确同意：如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

**五、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

（一）Cookies的使用

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

（二）Cookie同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag等其他同类技术。

例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

 ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的HTTP协议标头，可代替Cookie。ETag可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们可能通过ETag来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用ETag，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

（三）SDK的使用

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的SDK或其他类似的应用程序，点击查看我们接入授权合作伙伴的SDK详情。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能类型** | **使用目的** | **第三方名称** | **涉及个人信息** | **第三方官网链接** |
| 一键登录 | 根据用户选择，为用户提供一键登录功能 | 阿里云一键登录 | 运营商网络 | https://help.aliyun.com/?spm=5176.20789949.J\_8058803260.2.4d9d59bcq0vQeZ |
| 第三方账号登录 | 根据用户选择，为用户提供第三方账号登录功能 | 微信 | 无 | <https://open.weixin.qq.com> |
| QQ | 无 | <https://wiki.open.qq.com/wiki/> |
| 微博 | 无 | <https://open.weibo.com/authentication> |
| 推送通知消息 | 为用户提供通知信息推送功能 | TPNS推送 | 设备通知权限 | [https://cloud.tencent.com/product/tpns](https://cloud.tencent.com/product/tpns%22%20%5Co%20%22https%3A//cloud.tencent.com/product/tpns) |
| 第三方支付 | 根据用户选择，为用户提供第三方支付功能 | 微信 | 无 | <https://pay.weixin.qq.com/static/applyment_guide/applyment_index.shtml> |
| 支付宝 | 无 | <https://docs.open.alipay.com/54> |
| ApplePay | 无 | https://www.apple.com.cn/apple-pay/ |
| 京东 | 无 | <https://payapi.jd.com/docList.html?methodName=1> |
| 翼支付 | 无 | https://www.bestpay.com.cn |
| 云闪付 | 无 | https://cn.unionpay.com/upowhtml/cn/templates/quickPass/quickPass.html |
| 地图展示 | 为用户提供地图展示服务 | 百度地图 | 位置信息 | [https://map.baidu.com/](https://map.baidu.com/%22%20%5Co%20%22https%3A//map.baidu.com/) |
| 信息分享 | 根据用户选择，为用户提供内容分享至第三方平台功能 | 微信 | 无 | https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=home/app\_tmpl&lang=zh\_CN |
| QQ | 无 | https://wiki.open.qq.com/wiki/ |
| 微博 | 无 | https://open.weibo.com/sharebutton |
| 统计信息 | 统计用户页面浏览数据和定制点击数据 | 友盟统计 | 用户浏览点击行为 | [https://www.umeng.com/](https://www.umeng.com/%22%20%5Co%20%22https%3A//www.umeng.com/) |

**六、我们如何保存和保护您的信息**

（一）个人信息的保存的范围

1、保存期限

除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理。

2、保存地点

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

（1）法律法规有明确规定的；

（2）单独征得您的授权同意；

（3）您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

在上述情形中，我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营情形，我们将会至少提前30天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1、我们采取的数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。木鸟民宿通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用SSL加密保护技术；同时对网站本身提供https安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、您也应该加强安全保护意识

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

3、安全事件发生后的应对措施

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**七**、**我们如何管理您的信息**

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

1. 访问、更正、删除您的个人信息

除法律法规规定的例外情况除外，您可以通过以下方式管理您的信息:

账户信息

您可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（身份认证信息除外）、支付信息、账号绑定信息等，也可以更改您的密码、添加安全信息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过访问木鸟民宿App房东端“我的”页面——“经营信息”处点击进入查阅并执行此类操作。

搜索浏览信息

您可以在木鸟民宿App中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

订单信息

您可以通过访问木鸟民宿App页面上“我的”—“我的订单”板块查看您的所有进行中和已结束的订单。

评论信息

您可以通过访问木鸟民宿App页面上“我的”页面点击““我的评价”访问查阅、更正、清除您的评论内容。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在15天内回复您的访问请求。

（二）改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在木鸟民宿App中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（三）注销您的账户

您有权注销您的木鸟账户，您可以通过访问我们App页面上的“我的”右上角“设置”处点击进入“注销账号”中进行在线操作。您注销成功后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

（四）自主管理控制营销信息及定向推送

消息推送

如您不希望收到App页面上的消息通知，可以在首次安装App时拒绝接收消息通知，或者在移动端操作系统中的“通知”中心关掉对应的通知功能。

推广/回访

如您不希望接收我们的推广短信或电话回访，可通过信息中相应的退订功能进行退订，或者在电话回访中明确表示拒绝。

（五）我们如何处理您的请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份（如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。

对于您向我们提出的上述请求，我们将在15天内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以通过木鸟民宿客服或本隐私政策提供的联系方式发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**八、未成年人信息保护**

木鸟民宿非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用木鸟民宿的产品和/或服务前，我们要求请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

**九、政策的更新与修订**

因为我们的服务以及技术是一直跟着您以及其他的用户的需求在更新和优化的，因此在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私权政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过木鸟民宿系统消息进行通知或向您提供弹窗提示）。也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

**十、您如何联系我们**

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过木鸟民宿网站或App上提供的在线客服与我们联系；

2、如您发现个人信息可能被泄露，您可以联系木鸟民宿的客服电话进行反馈或者进行投诉举报（木鸟民宿客服电话：400-056-0055）；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十一、免责

除上述限制使用原则中相关规定属免责外，下列情况时本网站亦毋需承担任何责任：

1）由于您将木鸟民宿个人账户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人资料泄露。

2）由于个人信息被其他第三方冒用，或者恶意使用注册账号造成个人信息泄露的。

3）任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

4）由于与本网站链接的其它网站所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。